

# 12 év a szakértelem és minőség mellett



## Tisztelt Ügyfelünk, Kedves Hyundai Tulajdonos!

A Hyundai tulajdonosokkal beszélgetve kézzelfogható az a bizonytalanság, amelyet az Európai Unióban június elsejével hatályba lépett, új szabályozás keltett. Ennek lényege, hogy megtiltja az autógyártóknak, hogy gyári szakszervizben történő átvizsgáláshoz, illetve javításhoz kössék a garancia érvényességének fennmaradását. Tényleg szabad máshová vinni szervizbe az autót? Nem éri a tulajdonosokat visszafordíthatatlan kár, ha elpártolnak a hivatalos márkaszervizektől?

Az uniós szabályozás az Ön kezébe adja a választás lehetőségét, és ezzel az Ön vállára helyezi a döntés kockázatát. Én magam azonban ezt úgy fogalmaznám meg: ne azért hozza autóját Hyundai márkaszervizbe, mert kötelező, hanem azért, mert úgy gondolja, hogy a márka hivatalos szervizhálózatában minőségi szolgáltatásban, szakszerű gondoskodásban és professzionális kiszolgálásban részesül Ön is, autója is. Sokkal inkább, mintha egy független javítóműhelyben végeztetné el az előírt vagy szükségessé vált beavatkozásokat.

## Egyszóval Ön jobban jár, ha autóját továbbra is Hyundai márkaszervizbe viszi.

Kiadványunk, amely a Magyarországi Hyundai Márkakereskedők Országos Szövetségének támogatásával készült, részletesen bemutatja, hogy milyen előnyökkel jár rendszeresen szakszervizbe járni, ahol a felkészített szakemberektől, a speciális célszerszámokon és diagnosztikai berendezéseken át, a mindenre kiterjedő naprakész szaktudásig, minden a rendelkezésére áll. A modern autók egyre bonyolultabb, folyamatosan fejlesztett szerkezetek, amelyek karbantartása minden eddigénél jobban igényli a gyári hátteret. Az autópárhuzam már lejárt a polihisztorok ideje: ahelyett, hogy mindenhez konyítanánk egy kicsit, egyetlen dologhoz kell értenünk - de ahhoz tökéletesen. És ki értene jobban az Ön Hyundai gépkocsijához, mint a Hyundai maga?! Kollégáink folyamatos szakmai tréningeken, oktatásokon sajátítják el a szükséges tudnivalókat, ismerik meg a legújabb technikai újításokat, fejlesztéseket. Olyan naprakész tudással, professzionális háttérrel rendelkeznek, amelyet nem feltétlenül talál meg a független javítóműhelyekben.

Olvassa el érveinket, mérlegelje javaslatainkat, és ha további kérdései merülnének fel, forduljon bizalommal képviselőinkhez! Bízom benne, hogy találkozunk a következő esedékes átvizsgáláson!

Üdvözlettel,  
Kovács Pál  
ügyvezető igazgató



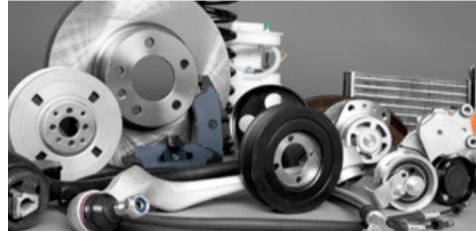
**1. Szakképzett szerelők.** A Hyundai márkaszervizek dolgozói rendszeres és alapos oktatásban részesülnek, amely során részletesen felkészítik őket minden Hyundai modell karbantartására, javítására.



**2. Biztos háttér.** Egy kisebb, független szerviznél nem tudhatjuk, a következő látogatás alkalmával nem egy üres telek fogad-e bennünket. A Hyundai márkaszervizek biztos, stabil szakmai és anyagi háttérrel működnek.



**3. Szavatosság.** A törvény minden szolgáltatónak előírja, hogy garanciát vállaljon az általa végzett munkára. A Hyundai nevével fémjelzett, stabil szervezettel szemben könnyebb érvényesíteni ilyen követeléseinket, mint egy független, esetleg ködös jogi háttérű céggel szemben.



**4. Eredeti, gyári alkatrészek.** Ha Hyundai szakszervizben javíttatja autóját, biztos lehet abban, hogy a legkiválóbb, eredeti és 2 éves garanciával rendelkező alkatrészeket építik be. Így nem kell a kétéves minőségű utángyártott darabok miatt aggódni.



**5. Magas színvonalú kiszolgálás.** A gyári hálózathoz tartozókat természetesen magas minőségi elvárásokat támaszt a Hyundai nemzetközi központja, így nemcsak az autó, hanem az ügyfél is első osztályú kiszolgálásban részesül.



**6. Garanciális javítás.** Az új autókra vonatkozó, teljes körű garancia hatálya alá eső javításokat kizárólag a hivatalos Hyundai márkaszervizek végezhetik el. Vagyis a márkaszerviz teljes körű garanciát is jelent Önnek.



**7. A lehető legmodernebb technika.** A Hyundai márkaszervizek mindenkor a legmodernebb eszközökkel, a legmodernebb diagnosztikai műszerekkel és folyamatosan frissített gyári szoftverekkel várják ügyfeleik autóját.



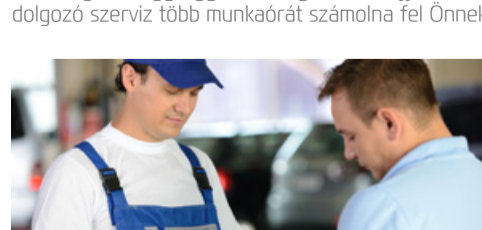
**8. Szaktanácsadás.** A márkaszervizek nemcsak problémákkal, hanem megoldásokkal is tudnak foglalkozni. Segítenek Önnek kiválasztani az autója testre szabásához ideális gyári kiegészítőket, tartozékokat, és kívánságra be is építik ezeket.



**9. Tételes elszámolás.** A gyári előírások alapján történik a munkafolyamatok tételes elszámolása. Nincs trükközés. A tévívvel szemben a márkaszerviz nem feltétlenül drágább, még akkor sem, ha az óradíjak nominálisan magasabbak, ugyanis lehetséges, hogy egy alacsonyabb óradíjjal dolgozó szerviz több munkaórát számolna fel Önnek.



**10. Számlagarancia.** Minden ügyfél hivatalos számlát kap, ami bármilyen garanciális igény felmerülése esetén bizonyítottan érvényes irat az ügyfél és a márkaszerviz számára is.



**11. Figyelmesség.** Az első pillanattól vigye autóját annak a kereskedésnek a szervizébe, ahol azt vásárolta, és visszatérő, kedves vendégként fogadják mára legelső karbantartás alkalmával.



**12. Magasabb használati érték.** Ha egyszer majd úgy dönt, hogy megváltja autójától, az nagyobb értéket képviselhet a vásárló szemében, ha folyamatosan márkaszervizben, erre vezetett szorgalmasan tud felmutatni hozzá.



A képek illusztrációk.